

AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

I. Aviso de privacidade:

Privacidade e segurança são prioridades para a Serra e Lar, que tem comprometimento com a transparência do tratamento de dados pessoais de seus usuários (titular dos dados). Por isso, este Aviso de Privacidade estabelece como é realizado o tratamento de dados dos usuários que acessam o Portal.

Ao utilizar os serviços de nosso site, o usuário entende que seus dados pessoais serão tratados e compartilhados nas formas descritas neste Aviso de Privacidade e concorda com seus termos.

1. Da coleta:

Os seus dados pessoais a serem coletados dependerão das atividades que realizar junto ao site, podendo ser informados livremente por você.

Em caso de interesse acerca de um dos imóveis anunciados em nosso site, para viabilizar o nosso contato de retorno para você, coletaremos, após o preenchimento do formulário, seu nome, telefone, endereço de e-mail e dúvidas acerca do imóvel buscado. Tais dados ficarão retidos junto ao e-mail da empresa, para a finalidade e período descritos nos tópicos que seguem.

No caso de o interessado tornar-se cliente da Serra e Lar, o cadastro será realizado diretamente pela empresa, com os dados necessário para realização do contrato, como nome, CPF, RG, endereço de residência e endereço de e-mail, bem como telefone. Tais dados ficarão retidos junto a plataforma do site direcionado, para a finalidade e período descritos na política de privacidade apresentada naquele endereço.

A Serra e Lar informa, ainda, que não serão tratados quaisquer dados de menores de idade, sendo que, em caso de verificação de recebimento dos referidos dados, serão imediatamente excluídos.

2. Da finalidade:

Os dados são coletados com a finalidade de retornar o contato de quem busca informações sobre os imóveis que anunciamos no site. Para os clientes cadastrados, os dados serão utilizados para poderem ter acesso à facilidade dos serviços disponibilizados pela imobiliária.

3. Do período de armazenamento dos dados e base legal:

Os seus dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram coletados. A Serra e Lar realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência. Todo tratamento de dados realizado pela Serra e Lar estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta.

4. Do compartilhamento dos dados:

Não há qualquer tipo de compartilhamento de dados com terceiros. Tal compartilhamento só poderá ocorrer para atender a contratualidade, por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

5. Dos direitos do titular de dados:

A Serra e Lar assegura a seus usuários seus direitos de titular dos dados pessoais previstos no art. 18 da LGPD. Dessa forma, é possível, de maneira gratuita e a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD,
- Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- Revisão de decisões tomadas, unicamente, com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade

Para exercer os seus direitos de titular de dados, a qualquer momento, basta entrar em contato conosco através do endereço eletrônico lgpd@serraelar.com.br.

7. Da segurança no tratamento dos dados pessoais:

Para manter os dados pessoais protegidos, são usadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais direcionadas para a proteção e privacidade. A

aplicação dessas ferramentas leva em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas aplicadas, estão:

- Controle de acesso;
- Codificação (criptografia).

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para os usuários, serão comunicados os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) atuará sobre o ocorrido, em conformidade com as determinações da LGPD.

II. Aviso de cookies

Os cookies são usados para melhorar o desempenho do nosso website e tornar a experiência do usuário mais proveitosa. Os cookies são usados para melhorar a sua experiência do usuário no website. Afinal, eles armazenam as preferências dos visitantes, e assim, facilitam suas navegações, tornando-as mais rápidas e eficientes. A não aceitação dos cookies pode vir a limitar algumas funcionalidades do site. A Serra e Lar utiliza os seguintes cookies:

Cookies Primários: são aqueles emitidos pelo próprio site usados apenas com o objetivo de identificar preferências de idioma e local, para assim facilitar a navegação no website.

Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço.

III. Alteração do aviso de privacidade e cookies:

A presente versão deste Aviso de Privacidade e Cookies foi atualizada pela última vez em na data de sua publicação.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às melhorias do site da Serra e Lar, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela retirada ou modificação daquelas já existentes.

Nos casos em que as alterações e/ou atualizações do aviso de privacidade e cookies relacionarem-se à finalidade, forma e duração do tratamento, mudança do(s) controlador(es) ou uso compartilhado dos dados, o titular de dados será informado a respeito do teor das alterações.